

Programa Blueprint for Health[®]

para los asegurados de los planes BlueMedicare HMO,
BlueMedicare PPO,
BlueMedicare Regional PPO,
BlueMedicare PPO para grupos
(PPO ofrecido por el empleador)



Florida Blue 

Un Licenciario Independiente de
Blue Cross and Blue Shield Association

¿Qué es Blueprint for Health?

Es una solución de apoyo diseñada específicamente para usted, que le permite vivir la vida a su manera.

A través de Blueprint for Health®, usted tendrá acceso a una serie de recursos relacionados con la salud, incluidos:

- Información personalizada para ayudarle a tomar mejores decisiones en cuanto a su salud.
- Acceso a profesionales de atención médica para recibir apoyo, orientación y respuestas a sus preguntas.
- Programas diseñados para ayudarlo a entender su salud y la importancia de hablar con su médico.

Servicios de bienestar y prevención

Usted está saludable y desea mantenerse así. Así es como BluePrint for Health puede ayudarlo:

- Descuentos en productos y servicios
- Campaña de concientización y prevención
- Información y videos sobre la prevención de enfermedades y consejos de bienestar

Apoyo para cuidados intensivos

Cuando sucede un evento inesperado, Blueprint for Health ofrece apoyo a través de:

- Programas de atención clínica: los profesionales de enfermería de Florida Blue están disponibles para proporcionarle apoyo e información antes o durante un episodio crítico.
- Asistencia en la coordinación de servicios para episodios médicos crónicos o complejos.

Manejo de enfermedades crónicas

Usted sufre de una condición crónica que le gustaría controlar mejor; Florida Blue pone los siguientes servicios a su disposición para ayudarlo a alcanzar sus objetivos:



- Programas para el manejo de enfermedades crónicas diseñados para asegurados que sufren afecciones crónicas
- Programas de farmacia
- Enfermeras graduadas y asesores de salud para ayudarlo a entender su condición y explicarle cómo obtener el máximo provecho de Blueprint for Health.

Atención personalizada y programas de servicios

Cuídese mejor y preocúpese menos. Puede utilizar estos programas para asegurarse de estar preparado para manejar un resfriado común, una condición crónica o incluso una crisis de salud inesperada.

Servicios de apoyo para la toma de decisiones

Blueprint for Health le proporciona asistencia al momento de tomar decisiones difíciles:

- Información de salud por Internet
- Información sobre medicinas recetadas
- Educación para la salud y sobre beneficios
- Representantes especializados de atención al cliente
- Una línea de enfermería disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para ayudarlo a estar más informado al momento de tomar decisiones

Usted atraviesa un evento de salud inesperado y necesita ayuda.

Ayer estaba sano. Hoy está en el hospital. ¿Y ahora? Cuando su estado de salud cambia de un día para otro, usted necesita ayuda para obtener la atención necesaria e información para tomar decisiones correctas.

El Programa de Administración de casos (Case Management) está dirigido a los asegurados que sufren episodios de atención médica complejos o catastróficos. A veces es difícil entender los muchos beneficios, servicios y recursos que se encuentran disponibles, y los Administradores de casos pueden ayudarlo en ese aspecto. Nuestro equipo de enfermeras graduadas y directores médicos trabajan en conjunto con su médico para coordinar un plan de atención que se ajuste a sus necesidades específicas. El Programa de administración de casos es voluntario y no tiene costo adicional para usted. Usted decide si es adecuado para usted. Toda la información médica que se obtenga durante el proceso de Administración de casos será confidencial y podrá utilizarse únicamente para respaldar su plan individual.

Entendemos que cada persona tiene necesidades específicas.

Si sufre de una condición médica prolongada, es útil saber qué hacer para controlar su salud y mejorar su calidad de vida.

Nuestros programas de manejo de enfermedades crónicas pueden ayudarlo. Estos programas han sido diseñados para ayudarlo a manejar condiciones crónicas como:

- Diabetes
- Enfermedades pulmonares causadas por obstrucciones crónicas (Chronic Obstructive Pulmonary Disease, COPD) (enfisema, bronquitis crónica)
- Enfermedad de las arterias coronarias (Coronary Artery Disease, CAD)

- Insuficiencia cardíaca congestiva (Congestive Heart Failure, CHF)
- Depresión

Los enfermeros profesionales se encuentran disponibles para:

- Hablar personalmente con usted sobre su condición y ayudarlo a entender los primeros signos y síntomas de advertencia de su condición;
- Proporcionarle información que lo ayude a estar más informado al momento de tomar decisiones sobre la atención médica y el modo de actuar que sea más apropiado;
- Suministrarle información sobre cómo acceder a recursos y proveedores de asistencia específica y
- Proporcionar educación y apoyo al asegurado, a la familia y al cuidador.

Con nuestros Programas de manejo de enfermedades crónicas, marcamos la diferencia ofreciéndole información relacionada a su condición, educación sobre la prevención de complicaciones y apoyo para que enfrenten los problemas emocionales que surjan a partir de una condición compleja prolongada.

Usted tiene que tomar decisiones sobre su salud y su atención médica.

Los recursos de apoyo para la toma de decisiones de Blueprint for Health pueden ayudarlo ya sea si está saludable, necesita tomar decisiones sobre cuidados preventivos, visitar a su médico o manejar un problema de salud inesperado.

A fin de mantenerse informado, puede consultar nuestros recursos por Internet en www.BlueMedicareFL.com: siempre están disponibles cuando usted los necesite.

Además, nuestro equipo del programa de manejo le proporcionará apoyo en la toma de decisiones, información personalizada y recursos disponibles relacionados con su condición específica para que pueda alcanzar mejor sus objetivos relativos a la salud.

De eso se trata Blueprint for Health. ¿Cómo podemos ayudarlo?

¿Cómo puede comunicarse con nosotros si necesita ayuda?

Le ofrecemos muchas formas de contacto para brindarle información.

Cómo comunicarse con los Programas de manejo de enfermedades crónicas y necesidades complejas:

Puede llamarnos de lunes a viernes, excepto los días feriados, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora local al **1-800-809-9808**;

Los usuarios de equipo teleescritor TTY pueden llamar al **1-800-955-8770**.

Usted o su médico nos pueden enviar la información por fax al: **Fax: (904) 565-6225**.

También podrá visitar nuestro sitio en Internet en cualquier momento del día si desea ver información

Sitio de Internet: www.BlueMedicareFL.com

Cómo comunicarse con los Programas de Manejo de enfermedades crónicas:

Llame al **1-888-476-2227**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. to 5:00 p.m. hora local (excepto días feriados). **Los usuarios de equipo teleescritor (TTY)** pueden llamar al **1-800-955-8770**.



Recuerde, estos programas se ofrecen SIN costo adicional para los asegurados de los planes BlueMedicare HMO, BlueMedicare PPO y BlueMedicare Regional PPO.

Florida Blue es un Plan PPO y RPPO que tiene un contrato con Medicare. Florida Blue HMO es un Plan HMO que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Florida Blue o Florida Blue HMO depende de la renovación del contrato.

Blue Cross and Blue Shield of Florida, cuyo nombre comercial es Florida Blue, ofrece cobertura de salud. Health Options Inc., cuyo nombre comercial es Florida Blue HMO, una afiliada HMO affiliate de Blue Cross and Blue Shield of Florida, ofrece cobertura HMO. Estas compañías son Licenciatarías independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.

Y0011_32410S 0715R1 C: 07/2015

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés prevalecerán en caso de alguna disputa con respecto al significado de este documento o sus términos.

Y0011_32410S 0715R1 EGWP C: 07/2015