



Florida Blue Preferred HMO - H2758

Calificaciones por estrellas de Medicare 2019*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicinas recetadas con base en la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se enfoca en nuestros servicios médicos o de medicinas recetadas.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantienen a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicinas recetadas recomendadas y seguras.

Para el año 2019, Florida Blue Preferred HMO recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★★
4 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud/de medicinas de Florida Blue Preferred HMO

Servicios del plan de salud: ★★★★★
3.5 estrellas

Servicios del plan de medicinas: ★★★★★
5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas - Excelente
★★★★	4 estrellas - Por encima del promedio
★★★	3 estrellas - Promedio
★★	2 estrellas - Por debajo del promedio
★	1 estrella - Deficiente

Conozca más sobre nuestro plan y cómo nos diferenciamos de otros planes de salud en www.medicare.gov.

Puede comunicarse con nosotros los siete días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este al 855-601-9465 (gratis). Los usuarios de equipo teleescritor (TTY) pueden llamar al 877-955-8773.

Los miembros actuales pueden llamar al 844-783-5189 (gratis). Los usuarios de equipo teleescritor (TTY) pueden llamar al 877-955-8773.

*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés prevalecerán en caso de alguna disputa con respecto al significado de este documento o sus términos.