



Resumen de beneficios

Planes Medicare Advantage con cobertura Parte D para medicinas recetadas

BlueMedicare Preferred (HMO) H2758-004

1 de enero de 2019 - 31 de diciembre de 2019

El área de servicio del plan incluye:
Condados de Clay y Duval

SECCIÓN I - INTRODUCCIÓN AL RESUMEN DE BENEFICIOS

Este folleto le proporciona un resumen de lo que cubrimos y lo que usted paga. No menciona todos los servicios que cubrimos ni todas las limitaciones o exclusiones. Para recibir una lista completa de los servicios que cubrimos, llámenos y pregunte sobre la “**Constancia de cobertura**” También puede ver la “Constancia de cobertura” para estos planes en nuestro sitio de Internet, www.floridablue.com/medicare. La Constancia de cobertura incluye una lista completa de los servicios que ofrecemos.

Usted tiene opciones acerca de cómo recibir su cobertura de Medicare.

- Una opción es obtener la cobertura de Medicare a través de Medicare Original (Medicare con tarifa por servicio prestado). Medicare Original es ofrecido directamente por el gobierno federal.
- Otra opción es obtener sus beneficios de Medicare al inscribirse a un plan de salud de Medicare (como **BlueMedicare Preferred (HMO)**).

Consejos para comparar sus opciones de Medicare

Este folleto de beneficios le proporciona un resumen de lo que cubre **BlueMedicare Preferred (HMO)** y lo que usted paga.

- Si desea saber más acerca de la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte el manual "**Medicare y Usted**" (Medicare & You). Véalo en el sitio de Internet <http://www.medicare.gov> o puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para solicitar una copia. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Secciones de este folleto

- Lo que debe saber sobre **BlueMedicare Preferred (HMO)**
- Prima mensual, deducible y límites de cuánto paga por los servicios cubiertos
- Beneficios médicos y de hospital cubiertos
- Beneficios de medicinas recetadas

Este documento está disponible en otros formatos como por ejemplo Braille e impresión grande.

Esta información está disponible de manera gratuita en otros idiomas. Llame a nuestro número de Servicios para miembros al 1-844-783-5189. (Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-955-8773). El horario es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, los siete días de la semana.

Lo que debe saber sobre BlueMedicare Preferred (HMO)

Horarios de atención:

- El horario es de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local, los 7 días de la semana.

Números de teléfono y sitio de Internet para BlueMedicare Preferred (HMO)

- Si usted es miembro de este plan, llame gratis al 1-844-783-5189, TTY: 1-877-955-8773.
- Si usted no es miembro de este plan, llame gratis al 1-855-601-9465, TTY: 1-877-955-8773.
- Nuestro sitio de Internet: www.floridablue.com/medicare

SECCIÓN I - INTRODUCCIÓN AL RESUMEN DE BENEFICIOS

¿Quién puede inscribirse?

Para inscribirse a **BlueMedicare Preferred (HMO)**, debe tener el derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare y vivir en el área de cobertura. Nuestra área de cobertura incluye los siguientes condados de Florida: **Clay y Duval**.

¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo usar?

BlueMedicare Preferred (HMO) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si usa los proveedores que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague por estos servicios.

En general, debe usar farmacias de la red para surtir sus recetas de medicinas cubiertas de la Parte D.

Puede ver nuestro directorio de proveedores y de farmacias del plan en nuestro sitio de Internet. (www.floridablue.com/medicare).

O llámenos y le enviaremos una copia de los directorios de proveedores y farmacias.

¿Qué cubrimos?

Igual que todos los planes de salud de Medicare, cubrimos todo lo que incluye Medicare Original y *mucho más*.

- Los miembros de nuestro plan obtienen *todos* los beneficios cubiertos por Medicare Original. Por algunos de estos beneficios, usted paga más en nuestro plan de lo que pagaría en Medicare Original. Por otros, puede pagar menos.
- Los miembros de nuestro plan también reciben *más de lo que cubre* Medicare Original. En este folleto se describen algunos de los beneficios adicionales.

Cubrimos medicinas de la Parte D. Además cubrimos medicinas de la parte B para quimioterapia y otras medicinas administradas por su proveedor.

- Puede ver la lista completa de medicinas (formulario) del plan (lista de medicinas recetadas de la Parte D) y todas las restricciones en nuestro sitio de Internet www.floridablue.com/medicare.
- O bien, llámenos y nosotros le enviaremos una copia del formulario.

¿Cómo puedo determinar el costo de mis medicinas?

Nuestro plan agrupa cada medicina en uno de los seis niveles. Deberá usar su lista de medicinas para saber en qué nivel se encuentra su medicina y determinar cuánto le costará. El monto que paga depende del nivel de la medicina y el nivel de beneficios al que llegó. Más adelante en este documento hablaremos sobre las etapas que ocurren en los beneficios: Cobertura inicial, Brecha en la cobertura y Cobertura para eventos catastróficos.

SECCIÓN II - RESUMEN DE BENEFICIOS

BlueMedicare Preferred (HMO) Clay y Duval

PRIMA MENSUAL, DEDUCIBLE Y LÍMITES DE CUÁNTO PAGA POR LOS SERVICIOS CUBIERTOS

¿Cuánto es la prima mensual?	Usted no paga una prima mensual del plan por separado para BlueMedicare Preferred (HMO). Debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare.
¿Cuánto es el deducible?	Este plan no tiene un deducible.
¿Hay un límite en cuánto debo pagar por mis servicios cubiertos?	<p>Sí. Como todos los planes de salud de Medicare, este plan lo protege al tener límites anuales de gastos a su cargo por atención médica y hospitalización.</p> <p>Su límite anual en este plan:</p> <ul style="list-style-type: none">• \$3,400 por los servicios que recibe de proveedores dentro de la red. <p>Si usted alcanza el límite de gastos a su cargo, sigue obteniendo cobertura por hospitalización y atención médica y nosotros pagaremos el costo total por el resto del año.</p> <p>Nota: Las cantidades que paga por los medicamentos de la Parte D y servicios dentales, de audición y para la vista que no están cubiertos por la Parte A o la Parte B de Medicare no cuentan para su máximo de costos a su cargo.</p>

BENEFICIOS MÉDICOS Y DE HOSPITAL CUBIERTOS

Atención para pacientes hospitalizados	<p><i>Se requiere autorización previa para recibir atención que no sea de emergencia para pacientes hospitalizados.</i></p> <p><u>Dentro de la red:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Días 1-5: \$100 de copago por día.• Después del día 5, el plan paga el 100% de los gastos cubiertos.
Atención en el hospital para pacientes ambulatorios	<p><i>Se requiere autorización previa para servicios ambulatorios en un hospital cubiertos por Medicare. (No aplica a los servicios de observación).</i></p> <p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Servicios ambulatorios en un hospital cubiertos por Medicare (excepto servicios de observación): \$100 de copago por visita.</p> <p>Servicios de observación cubiertos por Medicare: \$85 de copago por visita.</p>
Visitas al consultorio del médico	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Visita al médico de atención primaria: \$0 de copago.</p> <p>Visita al especialista¹: \$10 de copago</p>

SECCIÓN II - RESUMEN DE BENEFICIOS

BlueMedicare Preferred (HMO) Clay y Duval

Servicios preventivos	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>No paga nada por todos los servicios preventivos que Medicare Original cubre sin un costo compartido.</p> <p>Se cubrirá cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año de contrato.</p>
Atención de emergencia	<p>Si es inmediatamente admitido(a) al hospital en las próximas 48 horas, no tiene que pagar su parte del costo por atención de emergencia. Vea la sección de "Atención médica en el hospital para pacientes hospitalizados" de este folleto si necesita información sobre otros costos.</p> <p><u>Servicios Dentro de la red y Fuera de la red:</u></p> <p>\$85 de copago.</p> <p><u>Cobertura de emergencia/urgencia a nivel mundial.</u></p> <p>La cobertura de emergencia se proporciona a nivel mundial. La cobertura de emergencia a nivel mundial no incluye el transporte de emergencia. Hay un límite de \$25,000 para cobertura de emergencia a nivel mundial.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>\$75 de copago.</p>
Servicios de urgencia necesarios	<p>Servicios de urgencia necesarios cubiertos por Medicare:</p> <p>Si es inmediatamente admitido(a) al hospital en las próximas 48 horas, no tiene que pagar su parte del costo por atención de emergencia.</p> <p><u>Servicios Dentro de la red y Fuera de la red</u></p> <p>\$25 de copago en un centro de atención de urgencias</p> <p><u>Cobertura de emergencia/urgencia a nivel mundial.</u></p> <p>La cobertura de emergencia se proporciona a nivel mundial La cobertura de emergencia a nivel mundial no incluye el transporte de emergencia. Hay un límite de \$25,000 para cobertura de emergencia a nivel mundial/cobertura de urgencia.</p> <p><u>Fuera de la red:</u></p> <p>\$75 de copago.</p>

SECCIÓN II - RESUMEN DE BENEFICIOS

BlueMedicare Preferred (HMO) Clay y Duval

Servicios de diagnóstico/Laboratorio/Imágenes¹	<p><i>Se requiere autorización previa para ciertos servicios. Para obtener información adicional, llame a Servicios para miembros</i></p> <p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Servicios de laboratorio</p> <p>Centros Alignment Care: \$0 de copago. Todos los demás establecimientos: \$5 de copago.</p> <p>Radiografías</p> <p>\$0 de copago.</p> <p>Ultrasonido de diagnóstico</p> <p>\$5 de copago.</p> <p>Servicios avanzados de diagnóstico por imágenes (por ejemplo, Imagen de Resonancia Magnética [MRI], Tomografía por Emisión de Positrones [PET], Tomografía Computarizada [CT Scan])</p> <p>\$75 de copago.</p> <p>Terapia de radiación</p> <p>20% del coseguro</p>
Servicios para la audición	<p>Servicios de audición cubiertos por Medicare¹</p> <p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio: \$0 de copago.</p> <p>Servicios de rutina para la audición</p> <p><u>Dentro de la red:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Examen de rutina para la audición (uno por año): \$0 de copago.• \$0 de copago para la evaluación y el ajuste de audífonos.• Este plan no cubre los audífonos.

SECCIÓN II - RESUMEN DE BENEFICIOS

BlueMedicare Preferred (HMO) Clay y Duval

Servicios dentales	<p><i>Se requiere autorización previa para servicios dentales integrales cubiertos por Medicare.</i></p> <p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Servicios dentales (cubiertos por Medicare)</p> <p>(cuidados dentales que no son de rutina, como fracturas de la mandíbula o huesos faciales, cirugía de mandíbula, extracción de dientes como preparación para radioterapia, servicios cubiertos cuando son proporcionados por un médico): \$50 de copago.</p> <p>Servicios dentales adicionales</p> <p>(limpiezas, exámenes orales, radiografías, extracción de un diente erupcionado o de la raíz expuesta, ajuste de prótesis total o parcial): \$0 de copago.</p>
Servicios para la vista	<p><i>No se requiere autorización previa para exámenes de detección del glaucoma y exámenes de retina para diabéticos.</i></p> <p><u>Dentro de la red:</u></p> <p>Servicios para la vista cubiertos por Medicare¹</p> <ul style="list-style-type: none">• \$10 de copago por servicios médicos para diagnosticar y tratar enfermedades y condiciones de la vista• \$0 de copago por pruebas de detección de glaucoma (una vez al año para miembros con alto riesgo de glaucoma).• \$0 de copago por exámenes de retina para diabéticos.• \$0 de copago por un par de anteojos o lentes de contacto después de cada cirugía de cataratas. <p>Servicios para la vista adicionales</p> <ul style="list-style-type: none">• \$0 de copago por un examen de rutina anual para la vista.• \$100 de asignación cada 2 años para la compra de anteojos, monturas o lentes de contacto.
Servicios de salud mental	<p><i>Se requiere autorización previa para servicios que no son de emergencia.</i></p> <p>Cuidados de salud mental para pacientes hospitalizados</p> <p>Nuestro plan cubre hasta 190 días de por vida para servicios de salud mental de pacientes hospitalizados en un centro psiquiátrico. El límite de servicios médicos para pacientes hospitalizados no aplica a los servicios mentales para pacientes hospitalizados que se brindan en un hospital general.</p>

SECCIÓN II - RESUMEN DE BENEFICIOS

BlueMedicare Preferred (HMO) Clay y Duval

	<p><u>Dentro de la red:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Días 1-3: \$395 de copago por día.• Días 4-90: \$0 de copago por día <p><u>Atención de salud mental para pacientes ambulatorios</u></p> <p><u>Dentro de la red:</u> \$20 de copago.</p>
Centros de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)	<p><i>Se requiere autorización previa para estadías en un SNF.</i></p> <p>Nuestro plan cubre un máximo de 100 días en un SNF por periodo de beneficios.</p> <p><u>Dentro de la red:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Días 1-20: \$0 de copago por día.• Días 21-100: \$125 de copago por día.
Fisioterapia¹	<p><i>Se requiere autorización previa para todos los servicios de fisioterapia.</i></p> <p><u>Dentro de la red:</u> \$20 de copago.</p>
Ambulancia	<p><i>Se requiere autorización previa para servicios que no son de emergencia.</i></p> <p><u>Servicios dentro y fuera de la red:</u> \$100 de copago (no aplica si es hospitalizado durante las próximas 48 horas).</p>
Transporte	<p><u>Servicios dentro y fuera de la red:</u></p> <p>25 viajes de ida por año a clínicas (límite de 20 millas).</p> <p>Viajes ilimitados a los centros Alignment Care</p>
Medicinas de la parte B de Medicare	<p><i>Se necesitará una autorización previa para las medicinas recetadas de la parte B cubiertos por Medicare excepto para inyecciones antialérgicas.</i></p> <p><u>Dentro de la red:</u> 20% del coseguro para medicinas de quimioterapia y otras medicinas cubiertas por la Parte B de Medicare</p>

SECCIÓN II - RESUMEN DE BENEFICIOS

BlueMedicare Preferred (HMO)
Clay y Duval

BENEFICIOS DE MEDICINAS RECETADAS

Etapa de deducible

Este plan no tiene deducible.

Etapa de cobertura inicial

Usted comienza a estar en esta etapa cuando obtiene su primera medicina recetada del año.

Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicinas y usted paga su parte del costo.

Usted se mantiene en esta etapa hasta que sus costos totales anuales por medicinas (costos totales de medicinas pagados por usted y cualquier plan de la Parte D) alcancen los \$3,820.

Puede obtener sus medicinas en farmacias minoristas de la red y en farmacias con servicio de orden por correo.

Costo compartido de una farmacia minorista preferida

Nivel	Suministro para un mes	Suministro para tres meses
Nivel 1 (Genérica preferida)	\$0 de copago	\$0 de copago
Nivel 2 (Genérica)	\$7 de copago	\$21 de copago
Nivel 3 (Marca preferida)	\$35 de copago	\$105 de copago
Nivel 4 (Marca no preferida)	\$85 de copago	\$255 de copago
Nivel 5 (Nivel especializado)	33% del coseguro	No aplica
Nivel 6 (Medicinas Select Care)	\$7 de copago	\$0 de copago

Costo compartido de una farmacia minorista estándar

Nivel	Suministro para un mes	Suministro para tres meses
Nivel 1 (Genérica preferida)	\$7 de copago	\$7 de copago
Nivel 2 (Genérica)	\$14 de copago	\$28 de copago.
Nivel 3 (Marca preferida)	\$42 de copago	\$112 de copago
Nivel 4 (Marca no preferida)	\$92 de copago	\$262 de copago
Nivel 5 (Nivel especializado)	33% del coseguro	No aplica
Nivel 6 (Medicinas Select Care)	\$7 de copago	\$0 de copago

SECCIÓN II - RESUMEN DE BENEFICIOS

BlueMedicare Preferred (HMO) Clay y Duval

Orden por correo

Nivel	Suministro para un mes	Suministro para tres meses
Nivel 1 (Genérica preferida)	\$0 de copago	\$0 de copago
Nivel 2 (Genérica)	\$7 de copago	\$21 de copago
Nivel 3 (Marca preferida)	\$35 de copago	\$105 de copago
Nivel 4 (Marca no preferida)	\$85 de copago	\$255 de copago
Nivel 5 (Nivel especializado)	33% del coseguro	No aplica
Nivel 6 (Medicinas Select Care)	\$7 de copago	\$0 de copago

Su costo compartido puede ser diferente si usa una farmacia de cuidado a largo plazo, una farmacia de infusión en casa o una farmacia fuera de la red. Llámenos o consulte la "Constancia de Cobertura" del plan en nuestro sitio de Internet (www.floridablue.com/medicare) para encontrar información completa de los costos de las medicinas cubiertas.

Si lo solicita y el plan aprueba una excepción al formulario, usted pagará el Nivel 4: Costo compartido de medicina no preferida.

Etapa de brecha en la cobertura

La mayoría de los planes de medicinas de Medicare tiene una brecha de cobertura (llamada también "donut hole"). Esto significa que hay un cambio temporal en lo que pagará por sus medicinas. La brecha en la cobertura comienza después del costo anual total de la medicina (incluyendo lo que nuestro plan ha pagado y lo que usted haya pagado) y alcanza los \$3,820. Durante la etapa de brecha en la cobertura:

- Paga los mismos copagos que en la etapa de cobertura inicial para las medicinas de **Nivel 1 (genéricas preferidas)** y **Nivel 6 (medicinas Select Care)** o el 37% del costo, lo que sea menor.
- Para medicinas genéricas en los demás niveles, usted paga el 37% del costo.
- Para medicinas de marca, paga el 25% del costo (más una parte de la tarifa de suministro).

Usted permanece en esta etapa hasta que los "**gastos a su cargo**" del año a la fecha alcancen un total de \$5,100.

Etapa de cobertura para eventos catastróficos

Después que los gastos anuales a su cargo por medicinas (incluyendo las medicinas compradas a través de su farmacia minorista y a través del servicio de orden por correo) alcancen \$5,100, usted paga el costo mayor de:

- \$3.40 de copago por medicinas genéricas (incluyendo medicinas de marca tratadas

SECCIÓN II - RESUMEN DE BENEFICIOS

BlueMedicare Preferred (HMO) Clay y Duval

- | | |
|--|---------------------------------------------------------------------|
| | como genéricas) y \$8.50 de copago por todas las otras medicinas, o |
| | <ul style="list-style-type: none">• 5% del costo. |

Florida Blue HMO es un Plan HMO que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Florida Blue Preferred HMO depende de la renovación del contrato. BeHealthy Florida, Inc., cuyo nombre comercial es Florida Blue Preferred HMO, una afiliada de Blue Cross and Blue Shield of Florida, Inc., ofrece cobertura HMO. Estas compañías son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-601-9465 si necesita más información. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-955-8773.

ATTENTION: If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you.

Call 1-800-926-6565 (TTY: 1-800-955-8770). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de traducción sin cargo. Llame al 1-800-926-6565 (TTY: 1-877-955-8773).