

Florida Blue - R3332

Calificaciones por estrellas Medicare 2017*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos recetados según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos o de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2017, Florida Blue recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.



3.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud/de medicamentos de Florida Blue



Servicios de Planes de Salud:

3.5 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos:



4 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.



5 estrellas - Excelente



4 estrellas - Por encima del promedio



3 estrellas - Promedio



2 estrellas - Por debajo del promedio



1 estrella - Mala

Conozca más sobre nuestro plan y cómo nos diferenciamos de otros planes de salud en el sitio web www.medicare.gov.

Puede también comunicarse con nosotros los 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local al 855-601-9465 (sin cargo) o al 800-955-8770 (TTY) del 1 de octubre al 14 de febrero. Nuestro horario de atención desde el 15 de febrero hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Los miembros actuales pueden llamar al 800-926-6565 (sin cargo) o al 800-955-8770 (TTY).

*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Florida Blue es un Plan RPPO que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Florida Blue depende de la renovación del contrato.

Esta información está disponible de manera gratuita en otros idiomas. Llame a Atención al cliente al 1-800-926-6565 (los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-955-8770). Nuestro horario es de 8 a.m. a 8 p.m. hora local, los siete días de la semana, desde el 1 de octubre hasta el 14 de febrero, excepto el día de Acción de Gracias (Thanksgiving) y el día de Navidad. Desde el 15 de febrero al 30 de septiembre nuestro horario es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora local, excepto los días feriados.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-352-2583 (TTY: 1-877-955-8773).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-352-2583 (TTY: 1-800-955-8770).

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés prevalecerán en caso de alguna disputa con respecto al significado de este documento o sus términos.