

## Florida Blue - R3332

### Calificaciones por estrellas de Medicare 2018\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicinas recetadas según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se enfoca en nuestros servicios médicos o de medicinas recetadas.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantienen a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicinas recetadas recomendadas y seguros.

Para el año 2018, Florida Blue recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★½  
3.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud/de medicamentos de Florida Blue

Servicios del plan de salud: ★★★★★  
3.5 estrellas

Servicios del plan de medicinas: ★★★★★  
4 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas - Excelente
★★★★	4 estrellas - Por encima del promedio
★★★	3 estrellas - Promedio
★★	2 estrellas - Por debajo del promedio
★	1 estrella - Deficiente

Conozca más sobre nuestro plan y cómo nos diferenciamos de otros planes de salud en el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Puede también comunicarse con nosotros los 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local al 855-601-9465 (sin cargo) o al 800-955-8770 (TTY) del 1 de octubre al 14 de febrero. Nuestro horario de atención desde el 15 de febrero hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Los miembros actuales pueden llamar al 800-926-6565 (sin cargo) o al 800-955-8770 (TTY).

\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Florida Blue es un Plan RPPD que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Florida Blue depende de la renovación del contrato.

Si habla español, hay servicios de traducción, libre de cargos, disponibles para usted. Llame al 1-800-926-6565 (TTY: 1-877-955-8773).

Este documento es una traducción de su original escrito en inglés. Los términos en inglés prevalecerán en caso de alguna disputa con respecto al significado de este documento o sus términos.